Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse mellem bestilleren og leverandøren i det omfang, de ikke fraviges ved udtrykkelig aftale herom imellem parterne.

§ 1. Tilbud og aftale

1.1. Tilbud er bindende for leverandøren i 14 dage fra tilbudets dato at regne.
1.2. Aftale er indgået, når bestillerens accept er modtaget af leverandøren.
1.3. I tilfælde, hvor bestilleren ikke afgiver udtrykkelig accept, er aftale indgået, når leverandøren har afgivet ordrebekræftelse af en modtaget bestilling.
1.4. Tilbudet er betinget af, at:
- Materiale og processer kan bearbejdes maskinelt som forudsat i tilbudet.
- Bestilleren ikke forlanger arbejdet udført i delleverancer i stedet for én samlet leverance som anført i tilbudet.
- Det af bestilleren fremsendte materiale svarer til leverandørens afgivne tilbud.

§ 2. Pris

2.1. Alle priser er ekskl. moms og miljøtillæg.
2.2. Alle priser er afgivet på grundlag af det på datoen for afgivelse af tilbud eller ordrebekræftelse gældende niveau for lønninger, materialepriser og øvrige omkostninger.
2.3. Har bestilleren anmodet leverandøren om at udarbejde skitser, layout, rentegning, tekstforslag, prøvetryk m.m., er leverandøren berettiget til at få dette arbejde betalt.
2.4. Priser i fremmed valuta er baseret på den på tilbuds- eller ordrebekræftelsesdatoen gældende valuta i danske kroner. Leverandøren forbeholder sig ret til ved kursændringer før betaling at ændre prisen tilsvarende.
2.5. Ud over den tilbudte eller aftalte pris er leverandøren berettiget til at kræve betaling for:
- Ekstraarbejde som følge af at det grundmateriale, bestilleren har givet leverandøren, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt
- Ekstraarbejde som følge af at bestilleren rekvirerer rettelser eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
- Ekstraarbejde som følge af at bestilleren foretager flere korrekturer end aftalt i tilbudet.
- Overarbejde og andre foranstaltninger som aftales med bestilleren efter aftalens indgåelse.
- Opbevaring, udlevering, håndtering og forsendelse af bestillerens digitale eller analoge materiale og værktøj efter levering har fundet sted.
- Ekstraarbejde som følge af at aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet bestillerens forhold.

§ 3. Levering

3.1. Levering finder sted på det tidspunkt, der er aftalt med bestilleren, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes:
- Bestillerens handling eller undladelse.
- De i pkt. 8.1. nævnte omstændigheder.

3.2. Ved disse forsinkelser har leverandøren ret til en forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen.
3.3. Hvis en begivenhed som ovenstående bevirker, at opfyldelse af leverandørens leveringsforpligtelser fordyres, er leverandøren forpligtet til at opfylde leveringsforpligtelserne, såfremt bestilleren erklærer at ville betale den af leverandøren beregnede merpris.
3.4. Såfremt der ikke er aftalt noget tidspunkt for levering, bestemmer leverandøren leveringstidspunktet.

§ 4. Betaling

4.1. Betaling sker enten på den dato, der på tilbud, ordrebekræftelse eller faktura angives som sidste rettidige betalingsdag. Hvis betalingsdatoen ikke er fastsat på tilbud, ordrebekræftelse eller faktura skal betaling ske inden 14 dage efter fakturadato.
4.2. Der påløber rente fra forfaldsdagen med leverandørens til enhver tid gældende rente. Renten udgør p.t. 1,5 % pr. påbegyndt måned ved forsinket betaling.
4.3. På leverandørens anmodning er bestilleren til enhver tid pligtig at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling, hvilket skal ske hurtigst muligt efter, at anmodningen er fremsat af leverandøren.
4.4 Fremsættes anmodningen beskrevet under § 4.3 efter aftalens indgåelse, er leverandøren forpligtet til at friholde bestilleren for enhver udgift forbundet hermed.

§ 5. Ejendomsret, ophavsret m.v.

5.1. Ophavsretten til de af leverandøren udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m. tilhører leverandøren og må ikke uden leverandørens godkendelse overlades til tredjemand.
5.2. Hvad leverandøren har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af forarbejder, mellemprodukter, materialer, værktøjer m.m. til brug for leverancen er leverandørens ejendom. Dette gælder, uanset om det tilvejebragte er særskilt faktureret.
5.3. Det i pkt. 5.2. omhandlede må alene anvendes til arbejder for bestilleren og opbevares kun efter særskilt aftale herom.

§ 6. Forsinkelse

6.1. Indtræder forsinkelse, er bestilleren med det af pkt. 3.1. følgende forbehold kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt han samtidig med aftalens indgåelse har præciseret betydningen af, at levering sker til nøjagtig bestemt tid.

§ 7. Mangler

7.1. Leverandøren har intet ansvar for fejl, som bestilleren ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk og lignende.
7.2. Bestilleren er ikke berettiget til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte ved mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation.
7.3. Leverandøren har ret til en mer- eller mindrelevering på indtil 10% af aftalt oplag. I de tilfælde hvor papir eller andet materiale er fremstillet specielt til ordren af andre end leverandøren, har leverandøren ret til en rimelig mer- eller mindrelevering ud over 10% af aftalt oplag, dog højst svarende til materialeleverandørens leveringsbetingelser.
7.4. Bestilleren er ansvarlig for straks at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation eller reklamerer bestilleren for sent, mister bestilleren adgangen til at gøre manglen gældende. Leverandøren er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid.
7.5. Leverandøren hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til, at bestilleren selv tilvejebringer papir eller andet til leverancen.
7.6. Leverandøren er uden ansvar for fejlplacering af klæbede eller indlagte elementer, såfremt bestilleren ikke skriftligt har givet leverandøren nøjagtig instruktion om disses placering.
7.7. Leverandøren giver ingen garanti for manglende eller dublerede numre ved leverancer indeholdende nummererede arbejder. Ved leverancer indeholdende arbejder, som er nummererede ved modtagelsen, beregnes eventuelle rettelser af numre ekstra.
7.8. Formatafvigelser er tilladelige, når de ikke overstiger +/- 1%.
7.9. Mindre afvigelser i kvalitet, farve etc. samt små sorterings- og aftællingsfejl er tilladelige.

§ 8. Erstatningsansvar

Ansvar

8.1. Leverandøren og bestilleren er erstatningsansvarlige for egne handlinger og undladelser efter dansk rets almindelige erstatningsregler.
8.2. Leverandørens erstatningsansvar er begrænset til ordrens samlede pris ekskl. moms. Måtte skade eller tab være omfattet af en af leverandøren tegnet forsikring forhøjes beløbet i førnævnte ansvarsbegrænsning til forsikringssummen i den til enhver til gældende forsikringspolice. Bestilleren meddeles indtræden i leverandørens krav mod forsikringsselskabet med de begrænsninger, der fremgår af den til enhver til gældende forsikringspolice. Bestilleren meddeles indtræden i leverandørens krav mod forsikringsselskabet med de begrænsninger, der fremgår af den til enhver tid gældende aftale med denne, hvorefter kravet alene kan gøres gældende direkte mod forsikringsselskabet.
8.3. Uanset eventuelle modstridende vilkår i aftalegrundlaget er leverandøren ikke ansvarlig over for bestilleren for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for leverandørens kontrol, og som leverandøren ikke kunne forudse ved aftalens indgåelse, f.eks. usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

Produktansvar

8.4. For produktansvar gælder de til enhver tid gældende regler i dansk ret.
8.5. For produktansvar, der ikke er omfattet af ufravigelige regler, gælder følgende begrænsninger:
- Leverandøren er alene erstatningsansvarlig, hvis det kan bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelser begået af leverandøren eller andre i produktionskæden, som leverandøren hæfter for.
- Leverandørens erstatningsansvar er begrænset til ordrens samlede pris ekskl. moms. Måtte skade eller tab være omfattet af en af leverandøren tegnet forsikring forhøjes beløbet i førnævnte ansvarsbegrænsning til forsikringssummen i den til enhver til gældende forsikringspolice. Bestilleren meddeles indtræden i leverandørens krav mod forsikringsselskabet med de begrænsninger, der fremgår af den til enhver tid gældende aftale med denne, hvorefter kravet alene kan gøres gældende direkte mod forsikringsselskabet.
- Leverandøren kan ikke gøres erstatningsansvarlig for driftstab, tidstab eller andet indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill.

8.6. Opmærksomheden skal særligt henledes på, at i det omfang leverandøren måtte blive pålagt ansvar for produktansvarsskader i forhold til tredjemand, er bestilleren forpligtet til at holde leverandøren skadesløs for det ansvar leverandøren måtte blive pålagt, og som er videregående end leverandørens ansvar efter nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
8.7. Bestilleren har pligt til at lade sig sagsøge/indklage ved samme domstol/voldgift, som behandler erstatningskrav mod leverandøren fra tredjemand i anledning af ydelser leveret af leverandøren via bestilleren til tredjemand.

Ingrediens- og komponenttilfælde

8.8. Leverandøren er erstatningsansvarlig for skade på eller tab vedrørende ting, som:
- Leverandørens produkt eller ydelse er gjort til en del af, er opblandet eller indarbejdet i, sammenføjet med, benyttet til emballering af eller på anden måde forbundet med.
- Leverandørens produkt eller ydelse er oparbejdet til eller benyttet til oparbejdelse af.
- Leverandørens produkt eller ydelse bruges til fremstilling, bearbejdning eller behandling af.

8.9. Leverandørens erstatningsansvar i ingrediens- og komponenttilfælde er begrænset til ordrens samlede pris ekskl. moms. Måtte skade eller tab være omfattet af en af leverandøren tegnet forsikring forhøjes beløbet i førnævnte ansvarsbegrænsning til forsikringssummen i den til enhver til gældende forsikringspolice. Bestilleren meddeles indtræden i leverandørens krav mod forsikringsselskabet med de begrænsninger, der fremgår af den til enhver tid gældende aftale med denne, hvorefter kravet alene kan gøres gældende direkte mod forsikringsselskabet.
8.10. Opmærksomheden skal særligt henledes på, at i det omfang leverandøren måtte blive pålagt ansvar i ingrediens- og komponenttilfælde i forhold til tredjemand, er bestilleren forpligtet til at holde leverandøren skadesløs for det ansvar leverandøren måtte blive pålagt, og som er videregående end leverandørens ansvar efter nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
8.11. Bestilleren har pligt til at lade sig sagsøge/indklage ved samme domstol/voldgift, som behandler erstatningskrav mod leverandøren fra tredjemand i anledning af ydelser leveret af leverandøren via bestilleren til tredjemand.

Behandling og bearbejdning

8.12. Leverandøren er erstatningsansvarlig for skade på ting, som leverandøren har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle.
8.13. Leverandørens erstatningsansvar er ved behandling og bearbejdning begrænset til ordrens samlede pris ekskl. moms. Måtte skade eller tab være omfattet af en af leverandøren tegnet forsikring forhøjes beløbet i førnævnte ansvarsbegrænsning til forsikringssummen i den til enhver til gældende forsikringspolice. Bestilleren meddeles indtræden i leverandørens krav mod forsikringsselskabet med de begrænsninger, der fremgår af den til enhver til gældende aftale med denne, hvorefter kravet alene kan gøres gældende direkte mod forsikringsselskabet.
8.14. Leverandøren kan ikke ved behandling og bearbejdning gøres erstatningsansvarlig for driftstab, tidstab eller andet indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid eller goodwill.

Tredjemands rettigheder

8.15. Leverandøren har intet ansvar for bestillerens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af hhv. skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr, herunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder.
8.16. Hvis leverandøren er erstatningsansvarlig over for tredjemand som følge af bestillerens manglende hjemmel til erhvervsmæssig udnyttelse af tredjemands rettigheder, forpligtes bestilleren til at holde leverandøren skadesløs herfor.

Ansvar ved reproydelser

8.17. Bestillerens kvalitetskontrol overtager det fulde ansvar fra trykningens påbegyndelse. Ved fejl i trykforme, herunder trykplader, film, filer mv., er leverandøren ikke erstatningsansvarlig for deraf følgende tab, men er alene pligtig til at levere nye, rettede trykforme.

§ 9 Forbehold i salgsmateriale, priser m.v.

9.1. Leverandøren tager forbehold for udsolgte varer, tryk- og stavefejl på dets hjemmeside , i salgsmateriale m.v., leverancecændringer fra leverandørens egne leverandører samt ethvert andet forhold, som er uden for leverandørens kontrol.

§ 10. Underleverandører

10.1. Leverandøren er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

§ 11. Periodiske skrifter/vedvarende kontraktarbejde

11.1. Hvis der med bestilleren af periodiske skrifter/vedvarende kontrakter ikke er truffet anden aftale, gælder en opsigelsesfrist på 12 måneder.

§ 12. Lovvalg og værneting

12.1. Dansk lovgivning finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang, retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende salgs- og leveringsbetingelser.
12.2. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for danske domstole i overensstemmelse med danske værnetingsregler.

§ 13. Persondata

Kunden indestår for, at oplysningspligten iht. persondataforordningen over for de registrerede personer i det materiale, der skal anvendes for leverandørens løsning og efterfølgende opbevaring af opgaven hos leverandøren, er iagttaget.

§ 14 Ikrafttræden

14.1 Nærværende salgs- og leveringsbetingelser træder i kraft den 1. januar 2020.